



«Online-Shop»

Version 1.1 vom 14.Jan. 2008

---

**«Benutzerhandbuch»**

AMS All Mobile Service AG

Technikumstr. 59

ch-8400 Winterthur

Telefon +41 (0)52 212 50 00

Telefax +41 (0)52 212 51 08

Web: [www.ams.ch](http://www.ams.ch)

Mailto: [info@ams.ch](mailto:info@ams.ch)

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einführung .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Benutzer.....</b>	<b>3</b>
	2.2 angemeldeter Benutzer ohne Business-Rechte	3
	2.3 angemeldeter Benutzer mit Business-Status.	3
<b>3</b>	<b>Die Einstiegsseite .....</b>	<b>5</b>
	3.1 Kategorien	5
	3.2 Schnellsuche	5
	3.3 erweiterte Schnellsuche	5
	3.4 Hersteller	6
	3.5 Warenkorb	6
	3.6 neue Produkte	6
	3.7 Servicenavigation	6
<b>4</b>	<b>Auswahlmenu .....</b>	<b>6</b>
	4.1 Produkt hinzufügen	7
	4.2 Zusatzartikel	7
	4.3 Anzahl	7
	4.4 Abotyp wählen	7
<b>5</b>	<b>Bestellbeispiel .....</b>	<b>8</b>
	5.1 Produkt wählen	8
	5.2 Abotypen wählen	9
	5.3 Warenkorb mit Abos	10
	5.4 Auswahl Zusatzartikel	10
	5.5 Auschecken / Kasse	13
<b>6</b>	<b>Ausblick.....</b>	<b>16</b>



## 1 Einführung

Als Spezialist in Sachen Mobiltelefonie für Businesskunden ist es unser Credo, auch bei der Bestellabwicklung modernste und benutzerfreundliche Technologien unserer Kundenschaft zur Verfügung zu stellen. Ein vereinfachtes, gut durchdachtes Bestellwesen spart Ihnen Zeit, vermindert Fehleranfälligkeiten und ermöglicht es uns, schneller und effizienter Ihre Bestellung abzuwickeln.

Aus diesem Grunde entschlossen wir uns, unseren Online-Shop grundlegend zu überarbeiten. Nicht nur das komplette Look & Feel wurde einem zeitgemässen Design angepasst, auch die Bedienelemente lassen Möglichkeiten zu, unterschiedlichste Modelle von Mobiltelefonen mit dem dazu passenden Zubehör und mit verschiedenen Abo-Varianten in einem einzigen Schritt zu bestellen. Kurz gesagt: Schnell, effizient - „business-like“ eben.

Bei der Planung haben wir grossen Wert auf die Usability des Systemes gelegt. Dennoch sind wir sicher, Ihnen mit dem vorliegenden Handbuch den Einstieg zu erleichtern.

Mit freundlichen Grüssen  
René Nyffenegger  
Geschäftsführer AMS All Mobile Service AG

## 2 Benutzer

Der neue Shop besitzt drei grundlegende Ansichten:

### 2.1 nicht authentifizierter Benutzer

Dieser Benutzer hat sich (noch) nicht am System angemeldet. Er kann den Katalog durchstöbern, sieht aber nur die normalen Konditionen und kann aber noch keine Bestellungen tätigen.

### 2.2 angemeldeter Benutzer ohne Business-Rechte

Dieser Benutzer kann Bestellungen tätigen, aber nur zu normalen Konditionen (ohne Abo's). Diese Bestellart steht jedermann frei, sobald er sich am System angemeldet hat.

### 2.3 angemeldeter Benutzer mit Business-Status.

Wenn Sie bereits registrierter Business-Kunde sind, sollten Sie von uns die entsprechenden Zugangsdaten erhalten haben. Diese bestehen aus Ihrer E-Mail und einem Passwort. Besuchen Sie die Seite: <http://www.ams.ch/catalog/login.php> und melden Sie sich mit den erhaltenen Daten an.

# AMS „Online-Shop“

## «Benutzerhandbuch»

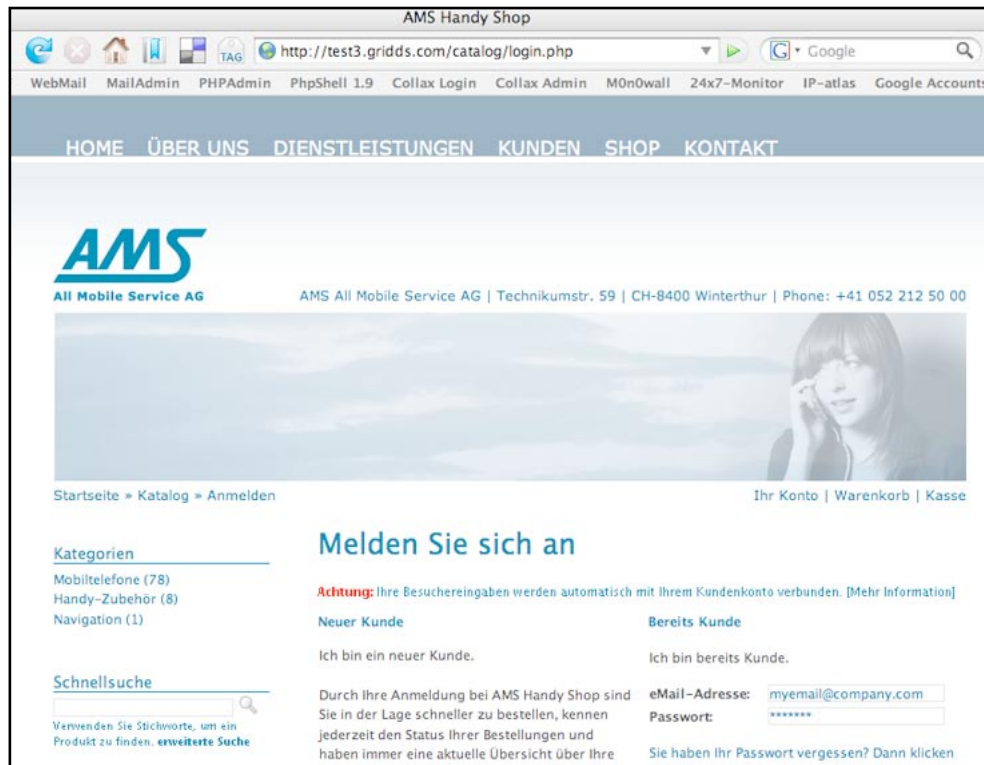


Abb.1 Login

Der abgebildete Screen zeigt die Loginmaske, wo Sie sich mit Ihrer Email-Adresse und dem erhaltenen Passwort authentifizieren können. Wenn Sie als Business-Kunde den Shop öfters benutzen, setzen Sie sich am besten hier ein Lesezeichen (Bookmark). Sollten Sie das Passwort nicht mehr wissen, können Sie sich durch einen Klick auf den Vermerk „Sie haben Ihr Passwort vergessen?“ sich ein neues per Mail zusenden lassen.

Falls Sie noch keine Business-Zugangsdaten von uns erhalten haben, setzen Sie sich bitte per Telefon (052 212 50 00) oder Mail an [info@ams.ch](mailto:info@ams.ch) mit uns in Verbindung. Ebenso, wenn Sie noch nicht Business Kunde sind, aber mehr darüber erfahren möchten - es lohnt sich bestimmt!

Nach einem erfolgreichen Login werden Sie direkt auf die Einstiegsseite des Shops gelangen. (siehe Screen auf nächster Seite)

### 3 Die Einstiegsseite

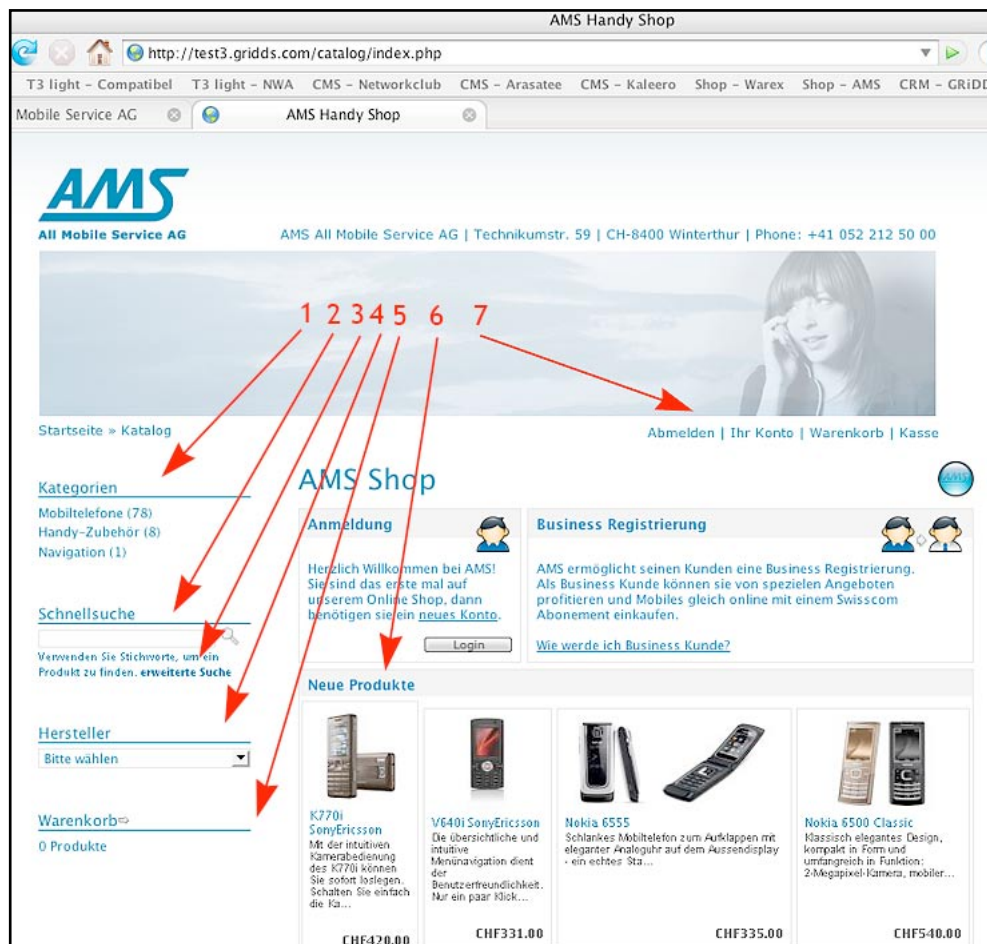


Abb.2 Startseite

#### 3.1 Kategorien

Das Kategoriemenu ist ein zentraler Bestandteil der Navigationsstruktur. Sie ist in drei Hauptbereiche (Mobiletelefone, Zubehör und Navigation/GPS) unterteilt.

#### 3.2 Schnellsuche

Die Schnellsuche erleichtert Ihnen das Auffinden von Produkten

#### 3.3 erweiterte Schnellsuche

Diese Suchfunktion ermöglicht Ihnen suchspezifische Eingrenzungen nach Preis, Erscheinungsdatum oder der Suche nach Beschreibungen.

### **3.4 Hersteller**

Hier lassen sich alle verfügbaren Produkte eines jeweiligen Hersteller darstellen und umfassen sowohl Mobilephones als auch Zubehör.

### **3.5 Warenkorb**

Der Warenkorb gibt Ihnen einen Überblick über die sich im Warenkorb befindlichen Produkte.

### **3.6 neue Produkte**

Hier werden die jeweiligen Neuheiten aufgelistet. Die Rotation der hier dargestellten Produkte erfolgt jeweils monatlich. Gelistet werden jeweils nur die neuesten Mobilephones. (keine Zusatzartikel)

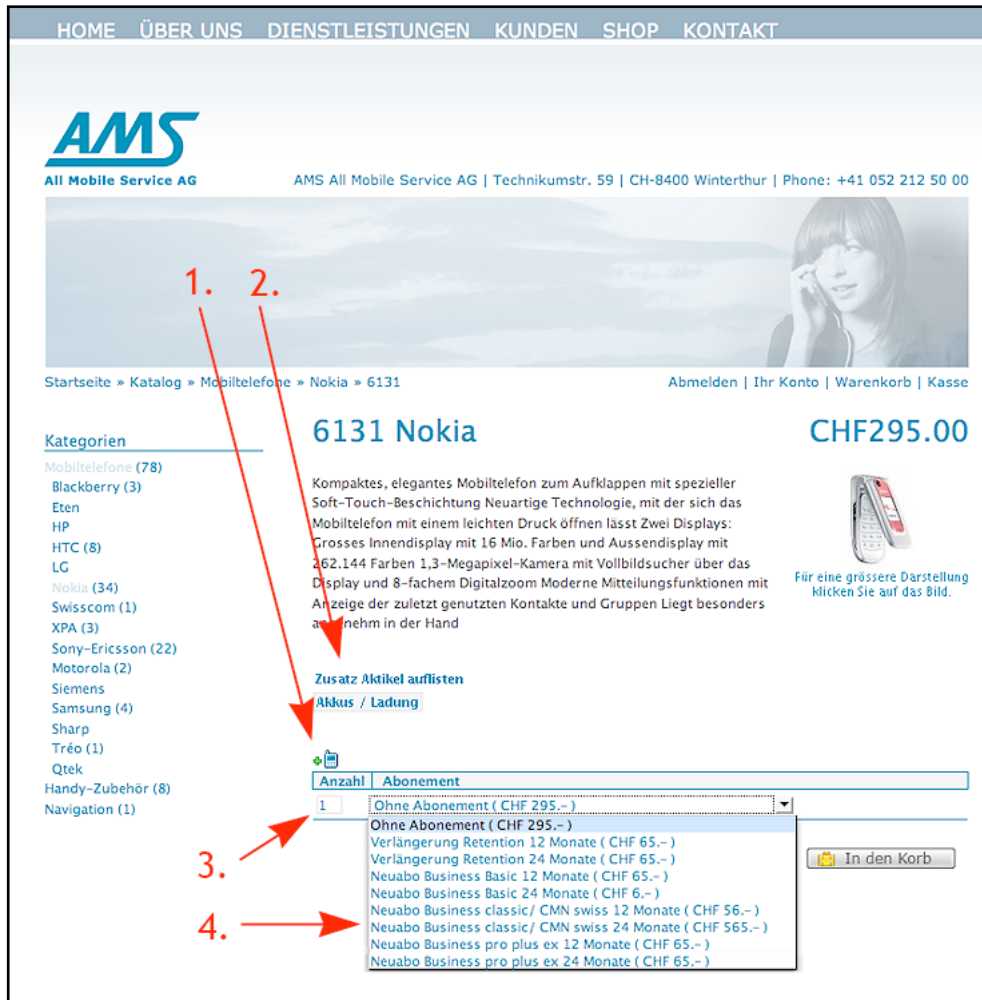
### **3.7. Servicenavigation**

Die Servicenavigation ist ebenfalls ein zentrales Navigationsinstrument, welches grundsätzlich auf jeder Seite erscheint. Sie erhalten hier die Möglichkeit, Ihre eigenen Benutzerdaten zu verwalten, Ihr Passwort anzupassen, Newsletter zu abonnieren, sowie die Artikel im Warenkorb detailliert zu listen und eine Bestellung abzuschliessen - kurz: Alles, was mit Ihren persönlichen Angaben zusammenhängt.

## **4 Auswahlmenu**

Bei einem vorangehenden Klick auf eine Kategorie oder eines Produktes im Bereich News gelangen Sie schlussendlich zur Detaliansicht eines jeweiligen Produktes. Hier lässt sich einerseits passendes Zubehör hinzufügen, sowie verschiedene Abotypen auswählen.

Grundsätzlich lassen sich hier jegliche Abo-Varianten in einem Schritt bestellen. Falls Sie eine Aboverlängerung bestellen möchten, ist es sinnvoll, die aktuellen Handynummern bereitzuhalten, da diese zwingend mitangegeben werden müssen. Das Auswahlmenu sehen Sie auf dem Screen der folgenden Seite:



HOME ÜBER UNS DIENSTLEISTUNGEN KUNDEN SHOP KONTAKT

**AMS**  
All Mobile Service AG

AMS All Mobile Service AG | Technikumstr. 59 | CH-8400 Winterthur | Phone: +41 052 212 50 00

Startseite » Katalog » Mobiltelefone » Nokia » 6131

Abmelden | Ihr Konto | Warenkorb | Kasse

**6131 Nokia** **CHF295.00**

Kompaktes, elegantes Mobiltelefon zum Aufklappen mit spezieller Soft-Touch-Beschichtung. Neuartige Technologie, mit der sich das Mobiltelefon mit einem leichten Druck öffnen lässt. Zwei Displays: Grosses Innendisplay mit 16 Mio. Farben und Aussendisplay mit 262.144 Farben. 1,3-Megapixel-Kamera mit Vollbildsucher über das Display und 8-fachem Digitalzoom. Moderne Mitteilungsfunktionen mit Anzeige der zuletzt genutzten Kontakte und Gruppen. Liegt besonders angenehm in der Hand.

[Zusatz Artikel auflisten](#)  
[Akkus / Ladung](#)

Anzahl	Abonement
1	Ohne Abonement ( CHF 295.- )
	Ohne Abonement ( CHF 295.- )
	Verlängerung Retention 12 Monate ( CHF 65.- )
	Verlängerung Retention 24 Monate ( CHF 65.- )
	Neuabo Business Basic 12 Monate ( CHF 65.- )
	Neuabo Business Basic 24 Monate ( CHF 6.- )
	Neuabo Business classic/ CMN swiss 12 Monate ( CHF 56.- )
	Neuabo Business classic/ CMN swiss 24 Monate ( CHF 565.- )
	Neuabo Business pro plus ex 12 Monate ( CHF 65.- )
	Neuabo Business pro plus ex 24 Monate ( CHF 65.- )

[In den Korb](#)

#### 4.1 Produkt hinzufügen

Hier lässt sich ein (hier zum Modell Nokia 6131) weiterer Abotyp hinzufügen

#### 4.2 Zusatzartikel

Hier können Sie das passende Zubehör um entsprechenden Handy (hier Nokia 6131) auswählen. Die Zusatzartikel sind nach Kategorien gelistet.

#### 4.3 Anzahl

Hier lässt sich die Anzahl eines Abotyps ändern. Dadurch lassen sich beispielsweise 4 identische Nokias 6131 mit je 2 verschiedenen Abotypen in einem Schritt bestellen

#### 4.4 Abotyp wählen

Hier sehen Sie die entsprechenden Abotyp inklusive Preis. Ein komplettes Beispiel findet sich auf der nächsten Seite.

## 5 Bestellbeispiel

Wir gehen nun Schritt für Schritt eine komplette Bestellung durch. Dabei sollen vom Modell Nokia 6131 folgende Varianten bestellt werden:

- a) 1 x ohne Abo (Basispreis)
- b) 1 x Verlängerung 24 Monate (erfordert Eingabe einer bestehenden Handynummer)
- c) 2 x Neuabo „Business Classic“ 12 Monate
- d) Je ein (insgesamt 4 Stk) Zig-Ladegeräte zu Nokia 6131

Gehen Sie hierfür wie folgt vor:

### 5.1 Produkt wählen

Nach dem Login wählen Sie via Suchmaschine oder dem Kategoriemenu Ihr gewünschtes Produkt aus (vorliegendes Beispiel: Nokia 6131)

The screenshot shows the AMS online shop interface. At the top, the AMS logo and contact information are visible. The main header includes the breadcrumb 'Startseite » Katalog » Mobiltelefone » Nokia » 6131' and navigation links like 'Abmelden | Ihr Konto | Warenkorb | Kasse'. The product page for '6131 Nokia' is displayed, with a price of 'CHF295.00'. A dropdown menu is open, showing a list of subscription options:

Anzahl	Abonnement
1	Ohne Abonnement ( CHF 295.- )
	Verlängerung Retention 12 Monate ( CHF 65.- )
	Verlängerung Retention 24 Monate ( CHF 65.- )
	Neuabo Business Basic 12 Monate ( CHF 65.- )
	Neuabo Business Basic 24 Monate ( CHF 6.- )
	Neuabo Business classic/ CMN swiss 12 Monate ( CHF 56.- )
	Neuabo Business classic/ CMN swiss 24 Monate ( CHF 565.- )
	Neuabo Business pro plus ex 12 Monate ( CHF 65.- )
	Neuabo Business pro plus ex 24 Monate ( CHF 65.- )

Additional elements on the page include a category list on the left, a product description on the right, and an 'In den Korb' button.

## 5.2 Abotypen wählen

Für die Bestellung sind drei Abotypen notwendig. Klicken Sie hierfür auf das Handy mit dem grünen Pluszeichen bis Sie die drei benötigten Felder haben

Zusatz Artikel auflisten

Erweitert die untenstehende Liste um eine Zeile.

Anzahl	Abonnement
1	Ohne Abonnement ( CHF 272.- )
1	Ohne Abonnement ( CHF 272.- )
1	Ohne Abonnement ( CHF 272.- )

In den Korb

Dannach können Sie die gewünschten Abotypen selektieren. Bei der Verlängerung/ Retention ist zudem die Eingabe der bestehenden Handynummer notwendig. Geben Sie diese in das entsprechende Feld ein. Das Feld überprüft die Anzahl Ziffern. Sobald die korrekte Anzahl Ziffern erreicht ist (Bsp. 0791234567 - total 10 Stellen) verschwindet der rote Text „Bitte geben Sie Ihre Handy Nummer ein“.

Zusatz Artikel auflisten

Anzahl	Abonnement
1	Ohne Abonnement ( CHF 272.- )
1	Verlängerung Retention 24 Monate ( CHF 65.- ) Mobile Nr1: <input type="text"/> Bitte geben sie die Mobile Nummern an.
1	Neuabo Business pro plus ex 12 Monate ( CHF 65.- )

In den Korb

Um die Anzahl eines Abotyps - in unserem Beispiel das „Neuabo Business“ zu erhöhen, geben Sie bitte im Feld „Anzahl“ die gewünschte Menge eines Abotyps an.

Zusatz Artikel auflisten


Anzahl	Abonnement
1	Ohne Abonnement ( CHF 272.- )
1	Verlängerung Retention 24 Monate ( CHF 65.- ) Mobile Nr1: 0791234567
2	Neuabo Business pro plus ex 12 Monate ( CHF 65.- )

In den Korb

Wenn Ihre Auswahl korrekt und vollständig ist, legen Sie diese Bestellung nun in den Warenkorb mittels des unten rechts vorhandenen „In den Korb“-Buttons. Sie gelangen anschliessend in die Bestellübersicht, dem Warenkorb. Dieser wird nun wie folgt aussehen:

### 5.3 Warenkorb mit Abos

**Ihr Warenkorb enthält :**

Produkt	Anzahl / Preis
 <b>61 31 Nokia</b> <b>Ohne Abonnement</b>	<b>1</b> Einzelpreis: CHF 272 Zwischensumme: CHF 272
<b>Verlängerung Retention 24 Monate</b> Mobile 1: 0791234567	<b>1</b> Einzelpreis: CHF 65 Zwischensumme: CHF 65
<b>Neuabo Business pro plus ex 12 Monate</b>	<b>2</b> Einzelpreis: CHF 65 Zwischensumme: CHF 130

4 Stk. / CHF 467.00

**Zwischensumme: CHF 467.00**

Buttons: **Einkauf fortsetzen** (left), **Zur Kasse** (right)

Annotations: Red arrows point to edit icons (1.), the subtotal (2.), and the 'Einkauf fortsetzen' button (3.).

Folgende Artikel befinden sich nun in Ihrem Warenkorb:

- 1 x Nokia 6131 ohne Abonnement
- 1 x Nokia 6131 für Verlängerung 24 Mt. mit Handynummer 0791234567
- 2 x Nokia 6131 Neuabo Business Pro 12 Mt.

Sie können nun mittels der Editierfunktion den ganzen Artikel löschen oder Editieren. Beim Klick auf den Zeichenstift (1,) gelangen Sie zurück zur Aboauswahl.

Das Zwischentotal wird Ihnen unter (2.) dargestellt.

Um weitere Einkäufe zu tätigen - seien es weitere Handymodelle oder wie in unserem Beispiel die gewünschten Zusatzartikel, klicken Sie nun entweder aus den Button „Einkauf fortsetzen“ oder den Zeichenstift (1.) Beides führt Sie zurück zur Detailansicht des Produktes „Nokia 6131“.

### 5.4 Auswahl Zusatzartikel

**Zusatz Artikel auflisten**

Buttons: **Aktus / Ladung** (left), **In den Korb** (right)

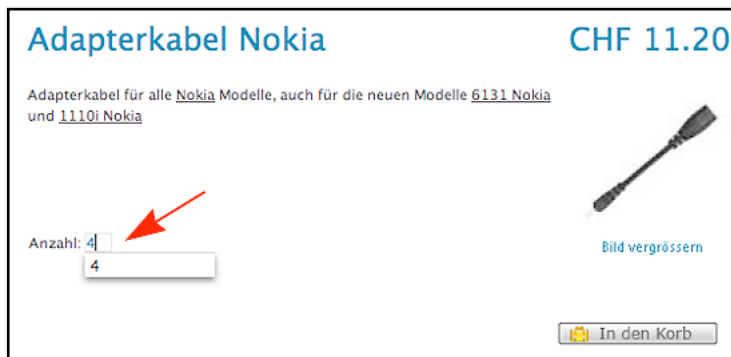
Anzahl	Abonnement
1	Ohne Abonnement ( CHF 272.- )
1	Verlängerung Retention 24 Monate ( CHF 64.- ) Mobile Nr1: 0791234567
2	Neuabo Business pro plus ex 24 Monate ( CHF 1.- )

Annotations: Red arrows point to the 'Zusatz Artikel auflisten' header (1.) and the 'Aktus / Ladung' button (2.).

Sie befinden sich nun wieder auf der Maske mit der Detailansicht. Unmittelbar oberhalb der Abobauswahl findet sich ein Link „Zusatzartikel auflisten“. Beim überfahren des Textes mit der Maus öffnet sich ein weiteres Menu mit den zur Verfügung stehenden Zusatzartikeln zum Modell „Nokia 6131“ unterteilt in Kategorien. Um unser ZIG-Ladegerät zu bestellen klicken wir auf die Kategorie „Akkus / Ladung“. Folgender Screen wird erscheinen:



Beim betätigen des „jetzt kaufen“ Buttons wird zuerst die Detailansicht des Zusatzartikels gezeigt. Dort lässt sich die Anzahl definieren:





Beim klicken auf den Button „In den Korb“ wird der Artikel nun definitiv in den Warenkorb gelegt, wohin Sie nun automatisch gelangen werden.

Ausserdem lässt sich die Anzahl eines Zusatzartikels auch nachträglich im Warenkorb mittels der „+“ und „-“ -Zeichen wahlweise addieren oder subtrahieren.


Auf der folgenden Seite sehen Sie einen Screenshot, wie der fertige Warenkorb nun aussieht.

# AMS „Online-Shop“

## «Benutzerhandbuch»

Produkt	Anzahl / Preis
 <b>6131 Nokia</b> Ohne Abonnement	1 Einzelpreis: CHF 272 Zwischensumme: CHF 272
<b>Verlängerung Retention 24 Monate</b> Mobile 1: 0791234567	1 Einzelpreis: CHF 64 Zwischensumme: CHF 64
<b>Neuabo Business pro plus ex 24 Monate</b>	2 Einzelpreis: CHF 1 Zwischensumme: CHF 2
4 Stk. / CHF 338.00	
 <b>Adapterkabel Nokia</b>	Anzahl +1 1 Stk. / CHF 11.20
<b>Zwischensumme: CHF 349.20</b>	
<input type="button" value="Einkauf fortsetzen"/> <input type="button" value="Zur Kasse"/>	

Die Zusatzartikel im Detail:

4 Stk. / CHF 338.00	
 <b>Adapterkabel Nokia</b>	Anzahl +1 4 Stk. / CHF 44.80
<b>Zwischensumme: CHF 382.80</b>	
<input type="button" value="Einkauf fortsetzen"/> <input type="button" value="Zur Kasse"/>	

1. Zeigt Ihnen nun die 4 Zusatzartikel
2. Mittels des Buttons „Einkauf fortsetzen“ lassen sich nun weitere Handys, Abos und Zusatzartikel nach demselben Prinzip bestellen.
3. Wenn Sie stattdessen die Bestellung abschliessen möchten, klicken Sie auf den „zur Kasse“ Button.

## 5.5 Auschecken / Kasse

Um unser Beispiel abzuschliessen klicken Sie nun auf den „zur Kasse“ Button. Danach erscheint folgender Screen:

### 5.5.1. Versandinformationen



**Versandinformationen**

**Versandadresse**  
Bitte wählen Sie aus Ihrem Adressbuch die gewünschte Versandadresse für Ihre Bestellung aus.

Versandadresse: GRIDDS GmbH  
ZH, Switzerland

Adresse ändern 1.

**Versandart**  
Bitte wählen Sie die gewünschte Versandart für Ihre Bestellung aus.

Bitte wählen Sie

Priority-Post Pauschal	CHF15.00	↕
Express Versand Pauschal	CHF25.00	↻

2.

3.

**Fügen Sie hier Ihre Anmerkungen zu dieser Bestellung ein**  
Bitte Eingang der Bestellung rasch per Fax bestätigen. Danke!

4.

5.

Fortsetzung des Bestellvorganges zur Auswahl der gewünschten Zahlungsweise.

Weiter

Versandinformationen | Zahlungsweise | Bestätigung | Fertig!

1) Hier können Sie eine separate Lieferadresse eingeben. Als Standard (sichtbar gleich rechts) ist Ihre eigene Lieferadresse momentan eingetragen. Bei einer Neuerfassung einer Adresse gelangt diese automatisch in ein Adressbuch, wo sie für künftige Bestellungen zur Verfügung steht. Es können max. 50 Adressbucheinträge getätigt werden.

2) Momentan stehen zwei Versandarten (Priority-Post und Express-Post) zur Verfügung. Wählen Sie hier die gewünschte Versandart aus.

3) Falls Sie zusätzliche Informationen für AMS haben, lassen diese sich in das Mitteilungsfeld einfügen.

4) Die untere Navigationsleiste zeigt Ihnen jeweils an, wo im Checkout-Prozess Sie sich gegenwärtig befinden.

5) Beim Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zur Maske „Zahlungsweise“

### 5.5.2. Zahlungsweise

**Zahlungsweise**

**Rechnungsadresse**  
Bitte wählen Sie aus Ihrem Adressbuch die gewünschte Rechnungsadresse für Ihre Bestellung aus.

Rechnungsadresse: GRIDDS GmbH  
Rüsch-Richter  
Präzisionsstrasse 45  
8410 St. Gallen, CH-8410  
ZH, Switzerland

Adresse ändern 1.

**Zahlungsweise**  
Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise für Ihre Bestellung aus. Bitte wählen Sie

Nachnahme  
Kreditkarte 2.

Fügen Sie hier Ihre Anmerkungen zu dieser Bestellung ein 3.

Fortsetzung des Bestellvorganges zur Bestätigung Ihrer Bestellung.

Weiter

Versandinformationen **Zahlungsweise** Bestätigung Fertig!

1. Nach demselben Prinzip wie schon bei der Lieferadresse, lässt sich hier eine alternative Rechnungsadresse eingeben.

2. Wählen Sie hier Ihre bevorzugte Zahlungsmethode aus. Momentan stehen zwei Zahlungsweisen - per Nachname oder via Kreditkarte zur Verfügung. Die Zahlungsart Kreditkarte läuft über ein externes, stark verschlüsseltes System, dass den neuesten Sicherheitsanforderungen entspricht.

3. Beim Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zur endgültigen Bestellübersicht.

**5.5.3. Bestellübersicht**

**Bestellung aufgeben:**

**Versandadresse (Bearbeiten)**  
 GRIDDS GmbH  
 [Redacted Address]  
 ZH, Switzerland

**Produkte (Bearbeiten)**

4 x 6131 Nokia	CHF
1 x Ohne Abonnement ( CHF 272 )	338.00
1 x Verlängerung Retention 24 Monate ( CHF 64 )	
2 x Neuabo Business pro plus ex 24 Monate ( CHF 1 )	
4 x Adapterkabel Nokia	CHF 44.80

**Versandart (Bearbeiten)**  
 Priority-Post (Pauschal)

**Rechnungsinformationen**

**Rechnungsadresse (Bearbeiten)**  
 GRIDDS GmbH  
 [Redacted Address]  
 ZH, Switzerland

**Zahlungsweise (Bearbeiten)**  
 Nachnahme

Zwischensumme:	CHF 349.20
CH-MwSt:	CHF 26.50
Priority-Post (Pauschal):	CHF 15.00
<b>Summe:</b>	<b>CHF 390.70</b>

**Bestellen** [Submit]

Progress bar: Versandinformationen | Zahlungsweise | **Bestätigung** | Fertig!

1) Unter Punkt 1 erhalten Sie noch einmal einen kompletten Überblick auf Ihre Bestellung. Übrigens: Sämtliche hier blau markierten Texte sind Links, die Sie wieder auf die entsprechenden Seiten verweisen. Sie können hier als ein letztes Mal Korrekturen und Ergänzungen anbringen.

2) Unter diesem Punkt findet sich die ganze Kalkulation aller Artikel, Versandkosten und Steuern.

3) Mittels des Buttons „Bestellen“ wird bei vorhergehender Auswahl der Zahlungsweise „Nachname“ die Bestellung direkt ausgeführt; bei der Zahlungsweise Kreditkarte gelangen Sie nun auf den verschlüsselten Server des Bankinstituts, wo Sie Ihre Kreditkartendaten eingeben müssen.

## **6 Ausblick**

Wir hoffen, wir konnten Ihnen mit dem vorliegenden Handbuch einen umfassenden Einblick in unser neues System geben und Ihnen so den Einstieg massgeblich erleichtern. Sollten dennoch Fragen auftauchen, stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Schreiben Sie uns doch an [info@ams.ch](mailto:info@ams.ch), was Ihnen am neuen System gefällt oder eben weniger gut gefällt. Feedback unserer Kunden ist uns wichtig, um Verbesserungen vorzunehmen und das System weiter optimieren und auf Ihre Bedürfnisse anpassen zu können.

Mit freundlichen Grüssen  
Ihre AMS All Mobile Service AG